**Aufgaben zur Zwischenprüfung November 2016**

**Materialbeschaffung und -verwaltung**

1. Von welcher Bestimmungsgröße hängen die zu beschaffenden Materialien *nicht* ab?

 /? P.

 (A) dem Bedarf der Patienten.

(B) Den Bestellungen der tierärztlichen Kollegen.

(C) Dem aktuellen Lagerbestand.

(D) Den noch nicht eingetroffenen Bestellungen.

(E) Der Höhe des Eisernen Bestandes.

1. Wie hoch ist der Meldebestand eines Praxisbedarfs, wenn täglich durchschnittlich 30 Stück benötigt werden, die Lieferzeit durchschnittlich 10 Tage beträgt und der Mindestbestand für 5 Tage ausreichen soll?

/3 P.

 Rechenweg: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Ergebnis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Eiserner Bestand ist die / der ... /? P.

(A) ... durchschnittliche Lagerdauer.

(B) ... Durchschnittsbestand.

(C) ... Lagerbestand, der je nach Verbrauch und Beschaffungszeit errechnet wird.

(D) ... Lagerhöchstbestand.

(E) ... Mindestlagerbestand zur Aufrechterhaltung der Produktion bzw. der

Lieferfähigkeit.

1. Um welche Art von Anfrage handelt es sich in den folgenden Beispielen?

a) Anfrage: / 1 P.

*Sehr geehrte Damen und Herren,*

*bitte unterbreiten Sie mir ein Angebot über Personalcomputer. Senden Sie mir einen Katalog mit Preisliste.*

*Mit freundlichen Grüßen*

 *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

b) Anfrage: / 1 P.

*Sehr geehrte Damen und Herren,*

*bitte unterbreiten Sie mir ein Angebot über den Personalcomputer Medion TA 68. Über ein ausführliches Angebot bedanke ich mich im Voraus.*

*Mit freundlichen Grüßen*

 *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

1. Wie lange ist ein Angebot verbindlich? /4 P.

|  |  |
| --- | --- |
| a) es wurde schriftlich zugesandt  |  |
| b) es wird am Telefon abgegeben  |  |
| c) es wird per Fax zugesandt  |  |
| d) es wird in einem persönlichen Gespräch dargelegt |  |

1. Wie lange ist ein Lieferer von Praxisbedarf an sein unbefristetes, schriftliches Angebot gebunden? ?/ P.

(A) Bis ein unverzüglich gesandter Antwortbrief eingegangen sein kann.

(B) Bis zum Eintreffen der Bestellung

(C) Mindestens 4 Wochen

(D) Überhaupt nicht

(E) Zwei Wochen.

1. Liegt in den folgenden Fällen ein Angebot vor? /5 P.

Begründen Sie kurz Ihre Antwort.

 **Fall 1**

 Ein Pharma-Unternehmen sendet allen Ärzten Prospekte zu.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Fall 2**

 Ein Weingut schreibt einen Arzt persönlich an und bietet verschiedene

 Weine mit Preisangaben an.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fall 3**

 In einer Apotheke sind Kosmetikpräparate im Schaufenster dekoriert.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Fall 4**

 Ein Unternehmen inseriert in einer Tageszeitung einige Sonderangebote.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Fall 5**

 Postwurfsendungen mit genauer Preisangabe.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Die Verpackung einer soeben vom Postboten angelieferten Sendung an die Tierarzt-praxis Dr. Löwenzahn ist beschädigt. Was ist von der TFA zunächst zu tun? /? P.

(A) Den Postboten auffordern zu warten, bis die Sendung ausgepackt ist und auf Mängel geprüft wurde.

(B) Die äußerlich erkennbare Art der Beschädigung vom Postboten bestätigen lassen und die Sendung behalten.

(C) Die Sendung annehmen und später bei Feststellung etwaiger Mängel reklamieren.

(D) Die Sendung in jedem Fall zurückschicken.

1. In welcher Qualität ist eine Ware zu liefern, wenn nichts im Kaufvertrag steht? /? P.

(A) Beste Ware

(B) Exportware

(C) Importware

(D) Ware mittlerer Größe

(E) Günstigste Ware

 **Punkte: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_19 P.\_\_**

 **Prozent: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **☐ Kein Mangel**

 **☐ Mangel**

 **☐ erheblicher Mangel**

**Aufgaben zur Zwischenprüfung März 2016**

**Materialbeschaffung und -verwaltung**

1. Von welcher Bestimmungsgröße hängen die zu beschaffenden Materialien *nicht* ab?

 ?/1 P.

 (A) dem Bedarf der Patienten.

*(B) Den Bestellungen der tierärztlichen Kollegen.*

(C) Dem aktuellen Lagerbestand.

(D) Den noch nicht eingetroffenen Bestellungen.

(E) Der Höhe des Eisernen Bestandes.

1. Wie hoch ist der Meldebestand eines Praxisbedarfs, wenn täglich durchschnittlich 20 Stück benötigt werden, die Lieferzeit durchschnittlich 10 Tage beträgt und der Mindestbestand für 5 Tage ausreichen soll?

/3 P.

 *Rechenweg: 30 x 10 = 300 + (5 x 30 = 150) = 450*

 *Ergebnis: Meldebestand liegt bei 450 Stück*

1. Eiserner Bestand ist die / der ... /1 P.

(A) ... durchschnittliche Lagerdauer.

(B) ... Durchschnittsbestand.

(C) ... Lagerbestand, der je nach Verbrauch und Beschaffungszeit errechnet wird.

(D) ... Lagerhöchstbestand.

*(E) ... Mindestlagerbestand zur Aufrechterhaltung der Produktion bzw. der*

*Lieferfähigkeit.*

1. Um welche Art von Anfrage handelt es sich in den folgenden Beispielen?

a) Anfrage: / 1 P.

*Sehr geehrte Damen und Herren,*

*bitte unterbreiten Sie mir ein Angebot über Personalcomputer. Senden Sie mir einen Katalog mit Preisliste.*

*Mit freundlichen Grüßen*

 *Allgemeine Anfrage*

b) Anfrage: / 1 P.

*Sehr geehrte Damen und Herren,*

*bitte unterbreiten Sie mir ein Angebot über den Personalcomputer Medion TA 68. Über ein ausführliches Angebot bedanke ich mich im Voraus.*

*Mit freundlichen Grüßen*

 *Bestimmte Anfrage*

1. Wie lange ist ein Angebot verbindlich? /4 P.

a) es wurde schriftlich zugesandt (1. Wo)

b) es wird am Telefon abgegeben (während des Gespräches)
c) es wird per Fax zugesandt (am gleichen Arbeitstag)

d) es wird in einem persönlichen Gespräch dargelegt (während des Gespräches)

1. Wie lange ist ein Lieferer von Praxisbedarf an sein unbefristetes, schriftliches Angebot gebunden? /1 P.

*(A) Bis ein unverzüglich gesandter Antwortbrief eingegangen sein kann.*

(B) Bis zum Eintreffen der Bestellung

(C) Mindestens 4 Wochen

(D) Überhaupt nicht

(E) Zwei Wochen.

1. Liegt in den folgenden Fällen ein Angebot vor? /5 P.

 Begründen Sie kurz Ihre Antwort.

 **Fall 1**

 Ein Pharma-Unternehmen sendet allen Ärzten Prospekte zu.

 Nein – da nur Kaufaufforderung/Anpreisung

 **Fall 2**

 Ein Weingut schreibt einen Arzt persönlich an und bietet verschiedene

 Weine mit Preisangaben an.

 Ja – an eine bestimmte Person gerichtetes Angebot

 **Fall 3**

 In einer Apotheke sind Kosmetikpräparate im Schaufenster dekoriert.

 Wie 1

 **Fall 4**

 Ein Unternehmen inseriert in einer Tageszeitung einige Sonderangebote.

 Wie 1

 **Fall 5**

 Postwurfsendungen mit genauer Preisangabe.

 Wie 1

1. Die Verpackung einer soeben vom Postboten angelieferten Sendung an die Tierarztpraxis Dr. Heine ist beschädigt. Was ist von der TFA zunächst zu tun? / 1 P.

(A) Den Postboten auffordern zu warten, bis die Sendung ausgepackt ist und auf Mängel geprüft wurde.

*(B) Die äußerlich erkennbare Art der Beschädigung vom Postboten bestätigen lassen und die Sendung behalten.*

(C) Die Sendung annehmen und später bei Feststellung etwaiger Mängel reklamieren.

(D) Die Sendung in jedem Fall zurückschicken.

1. In welcher Qualität ist eine Ware zu liefern, wenn nichts im Kaufvertrag steht? / 1 P.

(A) Beste Ware

(B) Exportware

(C) Importware

*(D) Ware mittlerer Größe*

(E) Günstigste Ware

 **Punkte: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_19 P.\_\_**

 **Prozent: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **☐ Kein Mangel**

 **☐ Mangel**

 **☐ erheblicher Mangel**